

Pa kaj biste vi hteli?

Blog

Posted by:

Objavljeno: 2008/3/14 11:31:42

U petak, 14. ožujka, primio sam e-mail jedne gospođe iz Šenkovca ije ime izostavljam, jer ono nije bitno za ovu priču.

U poruci, gospođa mi se požalila na postupanje i odnos neke službenice županijskog ureda Međimurske županije, nadležnog za izdavanje lokacijskih i građevinskih dozvola.

Najkraće, gospođa je sredinom siječnja predala zahtjev za izdavanje uvjeta za uporabu građevine. Pošto u roku od 30 dana nije dobila nikakav odgovor nazvala je telefonom ured, u želji da se informira o stanju predmeta. Odgovor službenice bio je: „Gospođo, pa kaj biste vi htjeli, pa drugi su predali papire lani u devetom mjesecu pa još nisu dobili uvjerenja...”

Strašno! Pa kaj vi otkajete? Otkajete! I šutite! Tako naša regionalna samouprava razgovara s građanima koji ju svojim porezima financiraju. Preporučio sam gospođi, a to preporučam i svima koji imaju ista ili slična iskustva, da se odmah pisanom požurnicom obrati pročelniku – načelniku ureda, a da gospodina župana pisano upozna sa radom njegovih podređenih službenika.

Nemojte se libiti prijaviti slično ponašanje birokrata. Nemojte se ustručavati požurivati i prigovarati upravi, bila ona općinska, gradska, županijska ili državna. I nemojte se ustručavati javno iznositi sve primjere nerada, bahatosti i oholosti. Iako vam oni to neće priznati, javnosti se boje više od svojih šefova.