

## Širokopojasne tajne

### Blog

Posted by:

Objavljeno: 2008/5/18 18:15:01

Prošli smo tjedan u Hrvatskom saboru raspravili (i prihvatili) godišnje izvješće „Hrvatske agencije za telekomunikacije“.

Izvješće je krcato podacima, grafima, kartama, ocjenama i (samo)hvalama.

Ako želite i sami zaviriti u to bogatstvo brojaka evo linka:

<http://www.sabor.hr/Default.aspx?art=21526>

U svojoj raspravi gospodinu Gašperu Gašperu, predsjedniku Vijeća postavio sam nekoliko pitanja i zamolio ga da na njih javno odgovori. Po njegovoj reakciji, on je bio spreman dati odgovore na moja pitanja sa saborske govornice no predsjedavajućem sjednice jako se žurilo toga dana te je raspravu o toj točci završio brzopotezno pa tako gospodin Gašperina nije imao priliku dati odgovore na sva pitanja. Zbog toga sam ga zamolio da mi odgovore pošalje u pisanom obliku. Samo dva dana nakon toga primio sam odgovore. Priznajem, ovo nije prvi puta da gospodin Gašperina u veoma kratkom roku odgovara na pitanja. Za brzinu sve pohvale.

Što pitah gospodina Gašperu?

Prvo, zamolio sam ga za „grafički prikaz“ zastupljenosti širokopojasnih priključaka interneta po županijama u originalu (boji) jer je izvješće nama dostavljeno u crno-bijeloj tehnici koja neomogućava „itanje“ grafičkih prikaza u boji.

Podaci koji se daju isitati iz ovoga prikaza bitni su za razumijevanje onoga što je gospodin Gašperina rekao pri kraju rasprave a što je bio najvažniji dio moje rasprave.

Naime, Gašperina je rekao da pružatelji usluga telefonije ne ulažu u razvoj nove infrastrukture, da koriste onu izgrađenu do devedesetih godina prošlog stoljeća a da Hrvatska u ulaganju u tu infrastrukturu u odnosu na Europu zaostaje za 50 \$ po stanovniku godišnje. Ova se ocjena posebice odnosi na fiksnu telefoniju i internet.

Ako pažljivo pogledate kartu zastupljenosti širokopojasnih priključaka vidjeti ćete da u zapadnoj Slavoniji i Lici ta brojka ne prelazi 3.390 korisnika dok je u Zagrebu i okolici broj priključaka veći od 38.000. Dakle jedan naprama jedanaest.

Moje drugo pitanje odnosilo se na praksu „pružatelja usluga interneta“ koji od zainteresiranih građana za ADSL usluge traže da prikupe određeni broj potencijalnih korisnika kao uvjet za davanje te usluge. Postupaju li oni zakonito?

Moje treće pitanje odnosilo se na pravo korisnika interneta na umanjenje računa (naknadu) u slučaju dužih prekida u davanju usluga usljed kvara. Neposredni povod za ovo pitanje bila je činjenica da je u nedjelju, 11. svibnja sjeverni dio Hrvatske „imao poteškoće u spajanju na internet“ kako su meni objasnili na 0800 9000. Te poteškoće otklonjene su tek u ponedjeljak ujutro. Iz odgovora gospodina Gašperine vidljivo je da T-com ovaj kvar nije (a morao je) prijaviti Agenciji.

Odgovori gospodina Gašperine veoma su edukativni stoga odlučih objaviti ih javno.

P.S. Jole, jel sada razumiješ zašto tvoje žalbe nisu uspjevale?

Napomena: odgovori Gašpera Gašperine koji uključuju i kartu pokrivenosti nalaze se u prilogu.