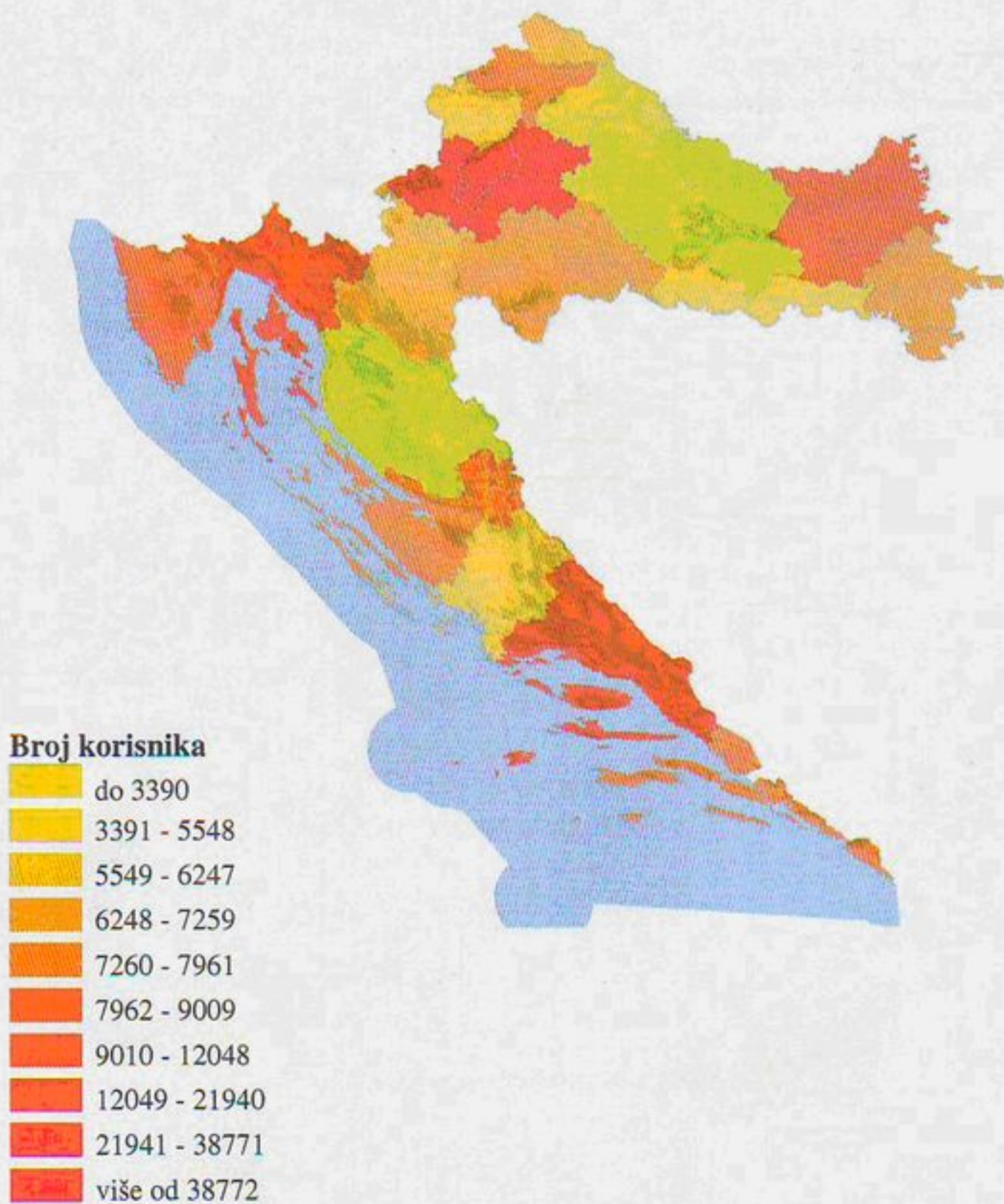


Grafički prikaz zastupljenosti širokopojasnih priključaka po pojedinim županijama



Prikaz je napravljen uz geoinformacijsku podršku Agencije

Slika pokazuje neravnomjernu rasprostranjenost zastupljenosti širokopojasnih priključaka po pojedinim županijama, a time i opravdanost selektivnih poticaja u razvoj širokopojasnog pristupa internetu u RH kako je to predložila Vlada RH .



REPUBLIKA HRVATSKA

HRVATSKA AGENCIJA ZA TELEKOMUNIKACIJE

Jurišićeva 13, p.p.162 10 002 ZAGREB

Tel: (01) 489 60 00, Fax: (01) 492 02 27, T-Comtp://www.telekom.hr,

MB:1865862

Klasa: 650-01/08-01/02

Ur.broj: 376-04-08-05

Zagreb, 14. svibnja 2008.g.

HRVATSKI SABOR

Trg sv. Marka 6-7

10000 Zagreb

N/r gosp. Dragutin Lesar, zastupnik Hrvatskoga sabora

Uvaženi zastupniče Lesar,

U privitku Vam dostavljamo grafički prikaz zastupljenosti širokopojsnih priključaka po pojedinim županijama.

Vezano za upit o zakonitosti postupanja T-Com-a koji za priključenje ADSL usluge traži 300 potpisa potencijalnih korisnika, Hrvatska agencija za telekomunikacije (dalje u tekstu: Agencija) se očituje kako slijedi.

Obzirom na činjenicu da se ADSL usluga ne smatra osnovnom telekomunikacijskom uslugom reguliranom člankom 37. Zakona o telekomunikacijama (Narodne novine br. 123/03, 158/03, 60/04 i 70/05), te da navedenu uslugu T-Com kao operator osnovnih telekomunikacijskih usluga nije u obvezi osiguravati korisnicima temeljem Zakona, već ju nudi na komercijalnoj osnovi, nije u suprotnosti sa Zakonom o telekomunikacijama da T-Com u okviru svojih aktivnosti analize tržišta ili iz drugih razloga prikuplja podatke o potencijalnim korisnicima.

Vezano za upit o prošlotjednom prekidu Internet prometa na području sjeverno-zapadne Hrvatske, odnosno o tome imaju li korisnici pravo na naknadu štete, te da li je T-Com bio u obvezi obavijestiti korisnike, obavještavamo Vas da Agencija o istom nema službenu prijavu, a eventualna odgovornost T-Com-a u konkretnom slučaju ovisi o tome radi li se o prekidu T-Com Internet usluga ili ADSL usluga, koje su definirane u Općim uvjetima za pružanje ovih usluga.

U odnosu na T-Com Internet usluge, u općim uvjetima poslovanja T-Com-a predviđena je mogućnost da iz tehničkih i operativnih razloga T-Com Internet usluga neće biti dostupna u svako vrijeme. T-Com nije odgovoran za eventualnu štetu proizašlu tijekom nužnog održavanja svog sustava, kao ni za neznatnu štetu ili izmaklu korist nastalu zbog tehničkih smetnji, osim ako je šteta nastala kao posljedica namjere ili krajnje nepažnje T-Com-a. Korisnik ima pravo prigovora na kvalitetu usluge, te u slučaju da nemogućnost korištenja

usluge nije uzrokovana višom silom, a T-Com nije u roku 24 sata otklonio kvar, T-Com je u obvezi umanjiti iznos mjesečne naknade za onoliko dana koliko je trajalo vrijeme prekida prometa.

Prema Pravilniku o telekomunikacijskim uslugama (Narodne novine 183/04), operator je u obvezi u svakom slučaju prekida, bez odgode, obavijestiti kako nadležna tijela tako i korisnike usluga.

Ako se radi o ADSL uslugama, korisnik može podnijeti prigovor na kakvoću usluge, te u slučaju da se utvrdi kako je pružena kvaliteta usluge ispod razine koju T-Com može ponuditi u skladu s definiranim parametrima kvalitete usluge (članak 5. točka 4.5. Općih uvjeta za korištenje ADSL usluge - prosječna godišnja raspoloživost sustava je 95 %), T-Com je obvezan pretplatniku umanjiti mjesečnu naknadu za 1/30 punog iznosa mjesečne naknade i to za svaki dan kada se kvaliteta ADSL usluge nalazila ispod obvezne razine. T-Com nije odgovoran za štetu nastalu kao posljedica djelovanja više sile, te za štetu uzrokovanu prekidom tijekom nužnog održavanja sustava ili zbog tehničkih smetnji prijenosa podataka, osim ako je šteta posljedica namjere ili krajnje nepažnje T-Com-a.

I u ovom slučaju, a temeljem Pravilnika o telekomunikacijskim uslugama, operator je obvezan u svakom slučaju prekida, bez odgode, obavijestiti, kako nadležna tijela tako i korisnike usluga.

S poštovanjem,

PREDSJEDNIK VIJEĆA
HRVATSKE AGENCIJE ZA TELEKOMUNIKACIJE
ZAGREB, *Jurišićeva 11*
Gašper Gačina, dipl. ing. el.

Dostaviti:

1. Hrvatski sabor, Zagreb, Trg sv. Marka 6-7
Faksom (4569 532) i poštom s povratnicom